

PLAN ESTRATEGICO DE SESGE 2019-2020

1.- Antecedentes:

De acuerdo a los temas surgidos en el Congreso de Noviembre y otras sugerencias que han ido saliendo como conclusiones, se debe plantear a la Asamblea un Plan Estratégico para su aprobación.

En la última reunión de la Junta Directiva se planteó dicho plan a dos años (2019 a 2020)

Se cuenta con distintos antecedentes y prioridades anteriores y posteriores al Congreso, para ir plasmando el Plan Estratégico:

2.- Objetivos Estratégicos:

Según los planteamientos del Presidente Rafael Lostado en su presentación al Congreso y revisados posteriormente por la Junta Directiva, el Plan Estratégico se puede basar en los siguientes Objetivos con sus Líneas Estratégicas específicas:

Objetivo Estratégico 1: Conseguir que la SESGE **crezca y tenga financiación**, según lo que surgió como consecuencia del Congreso de noviembre 2018.

Para ello no debe ser un mero intermediario de proyectos ajenos, sino que debe tener actividades propias que generen financiación, aparte de las cuotas de los miembros.

El hecho de tener actividades propias es fundamental para la financiación, ya que no se puede sostener solamente de las cuotas. Además, el hecho de tener actividades como siempre se ha comentado, será de interés para atraer nuevos miembros.

Dichas actividades se pueden llevar a cabo también en coordinación con organizaciones con las que ya se han firmado convenios, tales como el IAS, CERTIUNI, AEIS, UE, etc. que ya han expresado su interés de hacer colaboraciones con la SESGE.

También se ha planteado la posibilidad de llevar a cabo actividades con organizaciones y empresas EEUU ya que son más proclives a este tipo de colaboraciones.

Se debe autofinanciar en parte con sus propios recursos. Se pone como objetivo el aumentar el número de miembros de la siguiente manera:

- 23 miembros adicionales asociados, 2 PyMES y 2 patrocinadores institucionales durante 2019, para llegar a 50 miembros, 5 PyMES y 2 patrocinadores, al final de 2019
- 25 miembros adicionales asociados, 5 PyMES y 3 patrocinadores institucionales durante 2020, para llegar a 75 miembros, 10 PyMES y 5 patrocinadores, al final de 2020.

Se debe concebir un plan de captación de miembros y patrocinadores, para poder llegar a estos objetivos.

Al no tener recursos para hacer un plan de marketing se propone seguir como hasta ahora a través de contactos personales y asistencia a otros eventos y congresos afines o de interés para la SESGE

Deben fijarse objetivos de ingresos por Formación y Proyectos (Auditorías Sistémicas, Subvenciones, etc.), ya que las cuotas de otras asociaciones conocidas siempre son insuficientes, ej. PESI, CCI, CEL, etc. Todas tienen otros ingresos además de las cuotas de socios, y ellos a diferencia de la SESGE no tienen socios particulares (personas)

Algunas de las Líneas Estratégicas que se plantean dentro de este **Objetivo Estratégico 1**, son las siguientes:

Objetivos	Líneas Estratégicas	Responsable	Observaciones
OE1	LE1: Relaciones Institucionales y organización de Eventos	Inmaculada Puebla y Ana Otero, Juan M Pulpillo	Generadora de Gastos
OE1	LE5: Búsqueda de Patrocinadores y nuevos miembros	Equipo SESGE. Junta Directiva	Generadora de Gastos
OE1	LE7: Relaciones con los Asociados. Valores añadidos. Voluntarios para las LE.	Rafael R. de Cora, Juan M Pulpillo	Generadora de Gastos

OE1	LE8: Llevar a cabo Catálogo y Calendario de Cursos. Planificar en el tiempo.	Manuel Ortega y Ana Otero, Juan M Pulpillo	Generadora de Ingresos
OE1	LE9: Auditorías Sistémicas	Proyectos específicos facturables	Generadora de Ingresos
OE1	LE10: Consultorías Sistémicas	Proyectos específicos facturables	Generadora de Ingresos
OE1	LE11: Proyectos subvencionables	Manuel Ortega, PESI, etc.	Generadora de Ingresos
OE1	LE12: Presencia e Congresos, Foros, Conferencias, etc.	Asignaciones específicas en función del evento. Juan M Pulpillo	Generadora de Gastos

Observaciones OE1:

Aunque se han definido responsables específicos en algunas de las LE, se debe entender que la responsabilidad de este **Objetivo Estratégico 1** es de **toda la Junta Directiva**

- Hacer Estrategia de Comunicación y Difusión, de vital importancia para captar nuevos miembros y patrocinadores.
- Conseguir la Utilidad Pública para facilidad de subvenciones, etc.
- Se plantea hacer un primer curso de introducción a la sistémica de 8 horas con el IAS, como prueba.
- Plan y Calendario de Cursos y seminarios propuestos:
- **Otros Cursos, Seminarios y Diplomatura Sistémica en colaboración con IAS, Universidad Europea, CERTIUNI, Universidad a Distancia, Uc3M, etc.** / Ejemplo de Manuel Ortega con prospectiva Sistémica.
- **Planificar Eventos en 2019 y 2020 (Conferencia Carlos del Ama pendiente, Organización Sistémica como Ser Vivo. Seguridad y GRC Integrales, etc.) En GRC Juan M Pulpillo**
- La Universidad Europea y CNPIC se han ofrecido a dar charlas/ponencias. La Universidad Europea sobre Teoría de Sistemas o lo que se decida como oportuno y el CNPIC sobre Infraestructuras Críticas, en la línea de la ponencia del congreso, ambas a partir de febrero/marzo.

OE1 – LE1 Plan de Cursos

A la fecha de redacción de este P.E. disponemos de seminarios y cursos de diversa profundidad y extensión que serán impartidos de diferente manera, siendo unos a distancia y otros presenciales.

Hay seminarios cortos de introducción que duran ocho horas, otros de ocho semanas y alguno de varios meses.

El origen también varía siendo, unos son fruto del acuerdo de SESGE con el instituto Andino de Sistemas (IAS) y otros que serán impartidos por miembros de SESGE, en coordinación con otras Organizaciones y Universidades.

Siempre que sea posible añadir nuevos temas relacionados con el Pensamiento Sistémico, deberemos intentar su incorporación para así enriquecer la oferta de formación que pueda SESGE ofrecer a las Organizaciones y la Sociedad en General.

Teniendo en cuenta la necesidad en la generación de ingresos sería deseable que se diera prioridad a una orientación hacia las empresas.

En todos los casos se ofrece la posibilidad de impartir seminarios a medida de alguna Organización concreta, así como cursos a distancia organizarlos en modo presencial, pero previa negociación particular.

Las fechas son tentativas fijándose en el momento de la difusión del curso, aunque algunas ya se han propuesto por algunas Organizaciones.

El Plan de Cursos y de otros eventos a lo largo de 2019 y 2020 se ofrece en documento aparte

Objetivo Estratégico 2: Que la SESGE sea reconocida en el ámbito empresarial como el "**Think Tank**" de la sistémica organizacional. Para ello, debe ser una plataforma de comunicación entre los diferentes actores. Debe asumir responsabilidades de gestión únicamente cuando tenga recursos suficientes para ello y las relacionadas con la comunicación y puesta en contacto entre oferta y demanda.

Algunas de las Líneas Estratégicas que se plantean dentro de este **Objetivo Estratégico 2**, son las siguientes:

Objetivos	Líneas Estratégicas	Responsable	Observaciones
OE2	LE2: Diseño de Nuevos Modelos Sistémicos y Cibernéticos	Rafael R. de Cora, Juan M Pulpillo	Generadora de Gastos
OE2	LE3: Incubadora de Grupos de Trabajo	Equipo SESGE	Generadora de Gastos
OE2	LE4: Dinamizadora de GT	Equipo SESGE. Agenda 2030 de ONU,	Generadora de Gastos

Observaciones OE2:

Aunque se han definido responsables específicos en algunas de las LE, se debe entender que la responsabilidad de este **Objetivo Estratégico 2** es de toda la Junta Directiva

No necesariamente debe ser una generadora de gastos. Si se hace bien al igual que en EEUU debería ser una generadora de ingresos al ser capaces de “vender” las ideas sistémicas.

- También creemos como se he comentado varias veces que el Plan Estratégico debe incluir el poner en marcha los **Grupos de Trabajo y Metodología** para arrancar los Nuevos Modelos para el S-XXI. En documento aparte se definen los mismos.
- Seguimiento contactos y proyectos en coordinación con otras asociaciones (IAS, PESI, CCI, AEIS, etc.)
- Metodologías Sistémicas. ¿Agiles? Mapas Mentales, etc.

- Ideas sobre actividades de la SESGE de ahora en adelante (Master, Congreso, Grupos de Trabajo, etc.). ¿Algunas sugerencias?
- Observatorio Sistémico SESGE. Coordinación y seguimiento Inmaculada Puebla y Juan M. Pulpillo
- Avances Sistémicos (¿Paco Parra?). Recibido el último número AS 4 el 6 de diciembre de 2018.

Objetivo Estratégico 3: Desarrollar el Plan de Carrera Profesional de un Experto en Sistémica organizacional y su reconocimiento internacional.

Esto es importante y fundamental para consolidar el proceso.

Algunas de las Líneas Estratégicas que se plantean dentro de este **Objetivo Estratégico 3**, son las siguientes:

Objetivos	Líneas Estratégicas	Responsable	Observaciones
OE3	LE6: Desarrollo de la Carrera Profesional de Experto en Sistémica, en coordinación con CERTIUNI, INCOSE / AEIS, TÜV, UE, Uc3M, etc. Certificaciones	Inmaculada Puebla	Generadora de Gastos

Observaciones OE3:

Aunque se han definido responsables específicos en algunas de las LE, se debe entender que la responsabilidad de este **Objetivo Estratégico 3** es de toda la Junta Directiva

- Certificaciones Profesionales con soporte CERTIUNI, AEIS, etc. Definir contenido de competencias para ser experto en Sistémica con IAS, AEIS, Universidad Europea, etc.

El Presidente Rafael Lostado sugiere que dentro de cada uno de los objetivos definidos anteriormente y sus líneas estratégicas correspondientes se definan responsables:

Un (1) Responsable del Plan Estratégico: con tareas a corto y medio plazo, para proponer a la Asamblea.

El Secretario General se compromete a llevar a cabo esta función y llevar a cabo el seguimiento de dicho Plan Estratégico en coordinación con el resto de la Junta Directiva y para informar a la Asamblea de su cumplimiento.

- Poner al día el Plan que se presente y apruebe por la Asamblea con una cuantificación de los objetivos para poder hacer un seguimiento cuantitativo y comprometer a los diferentes responsables e identificar los recursos necesarios para llevarlos a cabo que la Junta validará o no y se compromete a poner a disposición de dicho responsable.
- Mientras dure el PE, hará el seguimiento y velará por el cumplimiento del plan e informará regularmente del avance del mismo en las Juntas correspondientes.

Tres (3) Responsables de los Objetivos Estratégicos. Reportan al responsable del PE y velan por el cumplimiento del OE.

Dan soporte y supervisan el trabajo de los Responsables de Línea Estratégica.

A definir, según voluntarios. Juan M Pulpillo se ofrece voluntario

Responsables de Líneas Estratégicas. (Puede haber un responsable para más de una LE). Se coordinan y reportan al responsable del OE correspondiente y conjuntamente, diseñan las acciones para llevarlas a cabo.

A definir, según voluntarios. Juan M Pulpillo se ofrece voluntario

Importante: Lo ideal sería nombrar dichos responsables o que existan voluntarios y que a la Asamblea próxima el responsable del PE trajera el Plan ya desarrollado o al menos, con el 70% de las iniciativas ya definidas. A la fecha de redactar este informe no se han confirmado responsables.

Estamos haciendo un seguimiento de contactos para ir poniendo en marcha cursos, proyectos, etc., que puedan generar ingresos para la SESGE.

- En este sentido ya se han mantenido reuniones de seguimiento con Empresas, Universidades y otras organizaciones.

3.- Proyectos concretos en Perú:

Hemos tenido una reunión muy importante con Ricardo R. Ulloa del Perú el pasado 4 de enero de 2019 y varias sucesivas de seguimiento.

En ellas se han planteado diversos temas que pueden ser de gran trascendencia para ayudarnos con este Plan Estratégico.

Después del congreso y de los contactos que ha hecho en España, Ricardo R. Ulloa ha comenzado a contactar en Perú con grandes y pequeñas organizaciones y agencias de gobiernos regionales.

Entre otras posibilidades urgentes y a corto plazo, surgen las siguientes (*cursivas de Ricardo*):

3.1. Urgente están pidiendo las certificaciones ISO 9001, ISO 14001, ISO 45000; para ofrecer a pymes y grandes empresas. La idea sería ser socios de TUV, certificarnos como auditores internos. Hay una cantidad importante de empresas para prepararlas a la certificación y luego certificarlas.

Observaciones:

- Existen unas 2.000 a 3.000 empresas con estas necesidades de prepararse para la certificación
- Ricardo plantea que nos certifiquemos entre el IAS y la SESGE para ello como Auditores Internos y que luego las certificara TÜV. Yo no lo veo factible pues todos sabemos lo que implica una implantación de las ISO y, además, en distintos ámbitos. No creo que tengamos recursos para ello.
- Lo que si veo factible es que entre la IAS y SESGE actuáramos como oficina de proyectos Iberoamericana para supervisar el trabajo de una empresa (de confianza) que fuera capaz de llevar este tema a cabo. La SESGE puede actuar como generadora de oportunidades para los miembros, pero no como empresa.
- Se puede comenzar a funcionar desde ya con unas 20 o 30 empresas
- Ya se ha ido avanzando y teniendo reuniones con IAS, CERTIUNI, etc. Según CERTIUNI TÜV estaría dispuesta a la certificación, aunque existen otras posibilidades. Los trabajos de formación para ISOs, en una aproximación inicial los podría hacer UHY Fay & Co que tiene experiencia con pequeñas y medianas empresas y contactos en Perú.
- Se podrían explorar financiaciones europeas para este y otros proyectos a través de PESI para ello.
- En el caso de que TÜV esté de acuerdo, se debería firmar un acuerdo de colaboración con ellos, para que se integren en el proyecto. La coordinación con TÜV se hará a través de CERTIUNI.

3.2 Urgente se necesita implementar certificaciones en el sector educativo: colegios para una región completa de Perú y una universidad completa (10,000 estudiantes). Sería en alianza con CERTIUNI, etc., con los que la SESGE tiene pendiente la firma de un convenio.

Observaciones:

- La región se llama Cajamarca y por un lado es rica en minas de oro y por otro lado está poco desarrollada y el gobierno de la región desea potenciar su desarrollo y transformación (comenzando por la calidad de la formación).
- También se está en contacto con PyMes de la región que podrían estar interesadas en replicar el modelo del proyecto anterior.
- Se ha quedado en ir de la mano de CERTIUNI, lo cual sería importante para ellos y para nosotros. Hemos explorado esta posibilidad con Fernando Lombos y CERTIUNI está de acuerdo. Está de acuerdo en firmar un convenio de colaboración con la SESGE
- Se podrían explorar financiaciones europeas a través de PESI para ello.
- Este proyecto puede ser ideal en el contexto de nuestros contactos sobre desarrollo sostenible (ONU y Gobierno de España)
- Ricardo tiene una reunión con el presidente de la región en unos 10 o 15 días, para poder demostrar si somos capaces de dar una respuesta válida.

Como repito son urgentes, en Marzo ya deberían estar corriendo los proyectos. Tenemos que actuar lo más rápidamente posible.

4.- Mapa Mental:

Ricardo R. Ulloa también nos ha enviado un mapa mental que se muestra a continuación:



Mediante esta metodología lo que se pretende es integrar todas las iniciativas que han ido saliendo del Congreso y de las relaciones y contactos que todos estamos llevando a cabo.

También lo que sugiere Ricardo igual que otras personas de la Junta Directiva es el poner en marcha los cursos cortos lo antes posible, para ir financiando a la SESGE. Se ha propuesto la semana del 4 de marzo para llevarlos a cabo. Para ello faltaría lo siguiente:

- Terminar y adaptar un folleto entre Ricardo y Manuel, que está a punto de terminarse
- Incluir precios en dicho folleto que sean razonables para Iberoamérica. Sin precios no se puede hacer una labor de marketing.
- Buscar urgentemente alguna Universidad, Escuela de Negocios, Empresa de confianza, etc. que quiera acoger y apoyar los cursos. La Universidad Europea está moviendo bastante este tema y ha quedado en ayudar a la SESGE, al respecto.
- Rafael Lostado ha creado una empresa para llevar a cabo actividades de formación, con lo cual también se podría contar con su infraestructura y patrocinios.

5.- Convenios – 2019

La SESGE tiene ya varios convenios firmados y sin firmar con diversas organizaciones, pero en 2017 y 2018 no se ha tenido ninguna actividad conjunta. Se deben definir por la Junta Directiva el tipo de actividades que debemos hacer en 2019 y en 2020. Algunas de las iniciativas que ya se tienen con estas organizaciones, son las siguientes:

- **Convenio IAS.** Convenio ya firmado. Ya ha comenzado en dar sus frutos y el IAS ha puesto proyectos encima de la mesa, que se han comentado anteriormente.
- **Convenio Arcoiris /** Convenio ya firmado y pendiente de definir alcance con Ana Moyano. Ana Moyano sugiere tener un **Objetivo Estratégico de Investigación aplicada de Teoría de Sistemas**, que contara con varios programas, uno de los programas en la línea del convenio con Arcoiris, de aplicación de SSM en asentamientos humanos (urbanos, rurales, rururbanos etc), de ahí desprenderse los proyectos, que hasta ahora los que se ha hablado es de Tecnoecópolis, como plataforma de desarrollo integrado, y algunas iniciativas piloto que se podrían hacer en comunidades (barrios, comunidades rurales) como nuevo paradigma del modelo de convivencia en armonía con el territorio.
- **Convenio INCOSE/AEIS.** Convenio ya firmado. En nuestra reunión del 21 de enero de 2019 se llegaron a conclusiones importantes que se detallan en hoja aparte. Entre otras hacer Seminarios de Introducción a la Ingeniería de Sistemas, Grupos de Trabajo conjuntos y reunión para determinar posible colaboración de la AEIS / INCOSE en el próximo CISSTO de 2020.
- **Convenio CERTIUNI.** Convenio pendiente de firmar, en el que se plantean entre otros los siguientes temas de colaboración:
 - Colaboración SESGE en el Congreso de Smartliving en Marbella, del 5 de abril de 2019
 - Certificación de Cursos
 - Detectar y estudiar interés de diferentes Universidades para ver su posible implantación
 - Gestionar las actividades de interés en México también ya que están inmersos en un plan en esa nación también.
 - Crear una/varias certificaciones/es sistémicas con otro convenio de comercialización ES/LATAM.
 - Sobre la problemática de Marketing y recursos establecer estrategias sólidas de marketing circular entre todas las organizaciones cercanas para crecer todas conjuntamente y de ultra bajo coste. Partiríamos pensar en CERTIUNI / SESGE/ ISDE B & L / F. Ciudad / Foro Iberoamericano Ciudades / UFV CSE / ...

- Dentro del nombre SESGE se debería pensar en involucrar dentro de esa estrategia a las diferentes plataformas y entes que se disponen. Si eso se pudiera documentar se podría implicar a Universia, CEOE, CEPYME y CEAJE. Podría ser una especie de “Cluster” de comunicación conjunta que podría beneficiar a todos. Se podría involucrar también a organizaciones privadas con esa estructura, como Grupo OSABA / Masscomm / Wellness Telecom ... Colegios Profesionales COITTA AAGIT / COIT ... asociaciones Profesionales y demás... pedir colaboración a UE Council/ Comisiones de normalización y regulación ...
- III CISSTO Marbella 2020... Se debe empezar a pensarlo y ver las organizaciones con base en zona o comunidad que les parezca interesante ayudar/estar/participar...

- **Convenio pendiente con la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (México)**
 - Oswaldo Ortega / Instituto de Ciencias Básicas e Ingeniería (Sistemas Organizacionales)
 - Universidad cumple 150 años este 2019. Posibilidad de hacer actividades conjuntas con la SESGE. Enviaran lista de actividades en las que la SESGE podría participar mas adelante.
 - **Congreso II CISSTO Conjunto entre UAEH y SESGE** (5, 6 y 7 de noviembre 2019)
 - Escuelas de Sistémicos en México
 - Acciones conjuntas para proyectos de Diagnoblitz Organizacional y posibilidad de implantar esta metodología a través de la SESGE.

- **Convenios pendientes:**
 - Universidad Europea
 - UN Global Contact

- **Otros contactos a través de PESI** pendientes de seguimiento:
 - Fundación PONS – Seguridad Vial
 - Fundación MARS – Accesibilidad a Edificios y Responsabilidad Social Corporativa
 - Martin BrainON – Gestión del Cambio y Transformación de las Organizaciones con la Sistémica y con Gamificación.

6.- Seguimiento de Proyectos post-congreso:

- Planificación de eventos y proyectos 2019. Llevar a cabo Proyectos / Eventos sobre organizaciones sistémicas.
- Durante el congreso se habló con varias personas presentes para comenzar a organizar por lo menos los dos grupos de trabajo siguientes:
 - o **Formación.** - Ricardo R. Ulloa (IAS), Santiago González (CNPIC), M. Teresa Atienza (INDRA), Juan M. Pulpillo (Legal-ITC).
 - Objetivo: - Seleccionar dos o tres cursos de Ricardo Ulloa para presentar uno al rector de la UNED. Seleccionar otros para que Juan M Pulpillo los presente al IMF que según dijo, es o ha sido profesor.
 - o **Proyectos.** - Ricardo R. Ulloa (IAS), Javier Larrañeta (PESI) y M. Teresa Atienza (INDRA)
 - Objetivo: - Seleccionar algunos proyectos de Ricardo R. Ulloa para adaptarlos con la ayuda de Javier Larrañeta a algún programa europeo y pedir fondos.

Manuel Ortega se ha ofrecido para coordinar ambos grupos y trabajar en la preparación de la documentación y otras tareas del día a día.

7.- Asistencia a Congresos en 2019 y 2020:

- Congreso Smartliving en Marbella – 5 de abril 2019
- Gobernanza de Sancho Panza - Francisco Parra – junio 2019
- II Simposio de Simulación Empresarial - Inmaculada Puebla UFV - Octubre 2019
- Diversas actividades en 2019 con Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (México)
- II CISSTO / 5, 6 y 7 de noviembre 2019 en México
- WOSC / Raul Espejo – Moscú – septiembre 2020.
- III CISSTO / octubre 2020 – En colaboración con CERTIUNI, AEIS, UE, etc.

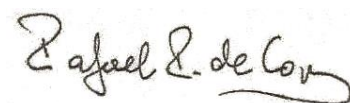
8.- RIS

Traducciones finalizadas para Indexación

Calls para publicaciones. Ya se tiene el pdf del Call for Papers

Libro de Abstracts pendiente.

Rafael Rodríguez de Cora



Secretario General